

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ET SERVICES SOCIETE **Réparation Système Electronique** (Rev. 01/2023)

### ARTICLE 1 - Champ d'application :

Les présentes Conditions Générales de Vente, écrites en français et régies par le droit français, régissent toutes les prestations de services et de fournitures conclues par la SARL **Réparation Système Electronique**, domiciliée au 2 la buardais 35390 Sainte Anne Sur Vilaine au capital de 2000€, auprès de ses clients. Toute commande passée auprès de la société **Réparation Système Electronique** comporte de plein droit :

- L'acceptation expresse par le client des présentes conditions générales de vente

- La renonciation expresse par le client à ses propres conditions générales d'achat

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de **Réparation Système Electronique** (Date de rédaction et date de fin de validité, Signature par le représentant de **Réparation Système Electronique**) prévaloir contre les conditions générales de vente.

**Réparation Système Electronique** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Toutefois les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

### ARTICLE 2 – Offres :

L'établissement d'un devis est gratuit pour les entreprises et payant pour les particuliers. Il est le seul à constituer une offre de prix.

Pour toutes nos offres, nous restons libres de toute modification ou annulation partielle ou totale, même en cas d'acceptation d'un devis.

Dans le cas d'une prestation, un second devis peut être émis, annulant automatiquement le premier

devis qui a été établi sur la base d'un simple diagnostic préalable.

Un acompte sur le paiement du prix pourra être spécifié dans l'offre. Le délai de validité des offres de

prestation est de 1(un) mois à compter de leur date d'établissement, sauf mention spécifique.

Toute offre est établie et prévue pour une intervention dans des horaires ouvrés de 08h à 18h du lundi au vendredi (hors jours fériés), sauf disposition contraire clairement stipulée dans l'offre.

Dans le cas d'une vente de matériel constructeur, les conditions générales du fabricant s'appliquent. Ceci est d'autant valable en cas de retour de matériel selon les dispositions prévues à l'article 7.

### ARTICLE 3 – Délais :

Les prestations demandées par le Client seront effectuées dans un délai maximum indiqué sur l'offre à compter de la réception par

**Réparation Système Electronique** du bon de commande correspondant dûment signé, accompagné

de l'acompte exigible. Ces délais ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient constituer un

engagement de notre part, sauf stipulation écrite et signée de la part de **Réparation Système Electronique**. En tout état de cause, toute date donnée ou fixée par le Client est considérée comme indicative et ne fait pas partie intégrante du contrat.

Les retards éventuels de livraison ne peuvent être considérés comme une cause de rupture du contrat, ils ne donnent pas le droit au Client d'annuler la commande, de réclamer des dommages et intérêts ou des pénalités de retard, sauf faute lourde ou dolosive de la part de

### Réparation Système Electronique.

#### ARTICLE 4 – Commandes :

4-1. Formalisation de la commande.

Toute commande est considérée parfaite qu'après d'une part, l'établissement d'une offre expressément acceptée par écrit par le Client (représentants ou prestataire de services), ce qui représente le Bon de Commande, accompagné du versement du premier acompte s'il y a lieu, d'autre part qu'après avoir fait l'objet d'une acceptation par **Réparation Système Electronique**.

#### 4-2. Modification de commande

Toutes modifications ultérieures de la commande pour quelque raison que ce soit, notamment en termes de marchandises ou de délais de livraison ne sont possibles qu'avec l'accord écrit préalable de la société **Réparation Système Electronique**.

#### 4-3. Annulation de commande

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par **Réparation Système Electronique**, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la commande, sera de plein droit acquis à **Réparation Système Electronique** et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement sauf décision contraire et écrite. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Si aucun acompte n'a été versé lors de la commande, **Réparation Système Electronique** se réserve le droit de demander 20 % (vingt pourcent) de la facture totale à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi, sauf stipulation contraire préalablement écrite.

#### 4-4. Dispositions particulières

Dans le cadre d'une réparation en atelier, **Réparation Système Electronique** se réserve le droit, après une première relance écrite 4 (quatre) mois calendaires après l'édition d'un premier devis resté sans réponse, de considérer le matériel comme étant sa propriété dès le 6<sup>e</sup> (sixième) mois après l'édition du premier devis ou de facturer des frais de gardiennage s'élevant à 50€ HT par jour, dans le cas où le client ne donne pas suite pour l'acceptation du devis ou la récupération du matériel.

#### Article 5 – Tarifs :

Les prix communiqués s'entendent nets hors taxes. Les prestations et frais de transport sont facturés en sus. Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application de la réglementation sont à la charge du client. Une facture est établie par **Réparation Système Electronique** et remise au Client soit à chaque livraison clôturée soit à la fin de chaque mois.

Pour la clientèle professionnelle, en cas de déplacement sur site, les heures de main d'œuvre, le forfait kilométrique et les éventuelles fournitures de pièce détachée seront automatiquement facturés au Client quelque soit la finalité de la Prestation sauf stipulation contraire écrite.

Pour la clientèle des particuliers, en cas de refus d'un devis ou de matériel non réparable, des frais de restitution de 20 (vingt) euros seront facturés. Le matériel deviendra la propriété de **Réparation Système Electronique** si ceux-ci ne sont pas acquittés

#### ARTICLE 6 – Expédition (Mise à disposition), transfert des risques :

La livraison est considérée comme effectuée par notre Magasin, soit par la remise directe au Client, soit par la délivrance du matériel à un expéditeur ou transporteur choisi par **Réparation Système Electronique**, sauf indication contraire.

Quelle que soit la destination du Produit et les conditions de la Prestation, le transfert des risques et de la responsabilité du Produit a lieu dans notre Magasin, au moment de la livraison au Client ou à son enlèvement par l'expéditeur ou le transporteur.

Les délais de livraisons conclus ou confirmés sont indicatifs et seront respectés dans la mesure du possible. Ils ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts ni à des annulations de commandes en cours quel que soit le motif du retard de livraison.

#### 6-1. Retrait en magasin

Le Client pouvant procéder en notre Magasin, soit par lui-même, soit par mandataire dûment habilité, à la réception et à la vérification des Produits, ceux-ci seront considérés avoir quitté notre magasin complet et en parfait état si le Client n'a émis aucune réserve lors de ladite réception.

6-2. Transporteur ou acheminement par le personnel de **Réparation Système Electronique**.

Le Client est tenu de vérifier l'état et le nombre de colis, lors de leur livraison par le transporteur ou le personnel de **Réparation Système Electronique**. Le cas échéant, le Client devra porter des réserves précises (emballage endommagé, bruit de casse...) sur le récépissé du transporteur, et devra confirmer ses réserves auprès du transporteur selon leurs conditions générales de vente, et adresser dans les mêmes délais, une copie des dites réserves à **Réparation Système Electronique**. L'indication de la mention « sous réserve de contrôle » par le Client lors de la réception des Produits est dépourvue d'effet et ne permet aucun recours ultérieur du Client en cas de produit défectueux, sauf en cas de vice caché si le Client n'est pas un professionnel de la même spécialité que la Société **Réparation Système Electronique**. Seule l'émission de réserves dans les conditions exposées ci-dessus permet au Client de formuler valablement des réclamations et de procéder éventuellement au retour du Produit contesté.

#### ARTICLE 7- Réclamation et retour de marchandises :

Toute réclamation est considérée valable qu'après validation écrite par **Réparation Système Electronique**. Chaque réclamation devra

comporter des détails sur l'utilisation du Produit considéré défectueux ainsi que le numéro de la commande du Client, le numéro de dossier **Réparation Système Electronique** et le cas échéant, le numéro de série du Produit.

Tout retour de produits ou de biens doit faire l'objet d'un accord formel écrit entre **Réparation Système Electronique** et le client aux termes duquel seront définies les modalités pratiques.

Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge du client sauf dans le cas où il est pris en

charge par le personnel **Réparation Système Electronique** pour l'acheminement.

Lors d'un retour suite à l'achat d'un matériel constructeur, les conditions générales du constructeur prévalent aux présentes. La société **Réparation Système Electronique** ne saurait être responsable d'un remboursement partiel selon les dispositions prévues dudit constructeur.

Les marchandises contestées par le client et qui font l'objet d'un retour doivent être accompagnées d'un bon de retour à fixer sur les colis et doivent être dans l'état où **Réparation Système Electronique** les avait livrées préalablement.

Le matériel confié pour réparation à la société **Réparation Système Electronique** ne peut faire l'objet d'une réclamation lorsque la réparation est jugée impossible par la société **Réparation Système Electronique**, et ce quelque soit la panne de départ. Le non aboutissement d'une réparation peut donner lieu à l'annulation du devis, ou à l'établissement d'un avoir

en cas de facture payée. La société **Réparation Système Electronique** peut alors demander au client la restitution temporaire du matériel afin que les pièces remplacées soient récupérées. La société **Réparation Système Electronique** ne peut être tenue responsable d'une dégradation de matériel en panne et ne peut donc pas rembourser au client une somme supérieure à celle correspondant à la prestation de réparation dudit matériel.

#### ARTICLE 8 – Garantie et responsabilité :

Les prestations **Réparation Système Electronique** garantissent, conformément aux dispositions légales, le Client contre tout défaut de conformité des prestations et tout vice caché pour une durée de 6 (six) mois à compter de leur

fourniture au Client (Attestée par la date figurant sur le bon de livraison du matériel concerné). Ceci à

l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant

informer **Réparation Système Electronique**, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 7 (sept) jours calendaires à compter de la livraison.

Dans le cas d'une réparation, une contre expertise sera réalisée par **Réparation Système Electronique** afin de confirmer la prise en charge sous garantie du matériel. La garantie **Réparation Système Electronique** se limite aux éléments remplacés et ne peut s'appliquer à l'ensemble du matériel. Le matériel est confié à la société **Réparation Système Electronique** pour une panne stipulée par le Client, et **Réparation Système Electronique** ne saurait être responsable d'un autre

dysfonctionnement du matériel ou de la machine.

Dans le cas d'une vente, la garantie se limite à celle donnée par le fabricant.

Dans tous les cas, la responsabilité de **Réparation Système Electronique** est limitée au montant payé par le client pour la fourniture de la Prestation.

En aucun cas, la société **Réparation Système Electronique** ne sera tenue à une indemnisation envers le Client ou toute autre tiers, pour tous frais, ou dommages directs ou indirects, immatériels, accidentels, sans que cette liste soit limitative, tout préjudice commercial, perte de clientèle ou manque à gagner.

#### ARTICLE 9 – Intervention sur site :

Une intervention sur site est effectuée à la demande du client et propose un support technique.

L'intervention sur site ne garantit pas une réparation du matériel défectueux. La société **Réparation Système Electronique** a une obligation de moyens et non une obligation de résultat.

#### 9-1. Demande d'intervention

Les interventions sur site sont demandées par le client, soit de son propre chef, soit suite aux conseils des représentants de **Réparation Système Electronique**. Avant toute intervention, un devis est établi précisant le forfait de déplacement et le taux horaire de l'intervention. Ce dernier doit être accepté par le client (signature écrite du devis) pour déclencher le processus d'intervention.

#### 9-2. Déroulement de l'intervention

L'intervenant **Réparation Système Electronique** est impérativement accompagné par le client sur le site. Le client doit préalablement faire signer un plan de prévention des risques unique à l'intervenant, lié à son intervention conformément au Décret 92-158 du 20 février 1992. Le client doit également vérifier si les habilitations de l'intervenant sont en adéquation avec le travail demandé et peut à ce titre refuser de plein droit

l'intervention. Il est de ce fait impératif pour le client de bien décrire l'environnement de travail avant chaque intervention. Tout déplacement et temps passé sur site sera facturé au client sur la base du prix indiqué sur le devis

préalablement accepté, et ce même en cas de refus d'intervention selon les dispositions ci-dessus, et en cas d'une intervention non concluante.

Par conséquent, la totalité de la prestation (déplacement et temps passé sur site) est due. A la fin de chaque jour de prestation sur site un bon d'intervention sera signé par les deux parties avant le départ de l'intervenant stipulant le temps passé, le nombre de déplacements effectués, la liste des pièces fournies ainsi que la description du travail effectué. Il y sera également mentionné le besoin de poursuivre l'intervention ou non.

Le bon d'intervention précédent signé par l'intervenant **Réparation Système Electronique** et par le représentant de la société cliente fait alors foi d'acceptation de la part des deux parties pour poursuivre l'intervention. Les prix pratiqués pour une intervention de plusieurs jours sont identiques à ceux indiqués sur le devis émis lors de la première intervention.

A la fin d'une intervention, une régularisation avec le nombre d'heures passées sur site et le nombre de déplacements effectués aura lieu suivant le ou les bon(s) d'intervention.

#### 9-3. Achat de pièces

Une intervention peut nécessiter l'achat de pièces. Un devis d'achat de matériel complémentaire à la prestation sur site sera émis et devra être accepté pour poursuivre l'intervention. A ce titre, un acompte pourra être demandé et sera précisé sur le devis.

Toutes autres pièces utilisées lors de l'intervention pour réparer le matériel dans la limite de 100€ (cent) seront facturées sans que cela nécessite une acceptation préalable de la part du client. En cas de refus de payer de la part du client, **Réparation Système Electronique** se réserve le droit de clôturer l'intervention et de facturer, selon le devis d'intervention préalablement signé.

#### 9-4. Droit de retrait

Sur site, le technicien peut de son plein droit refuser d'intervenir s'il juge la situation inappropriée et dangereuse pour lui même et son environnement. Ce dernier devra le spécifier sur son bon d'intervention qui sera recevable même si le client ne signe pas le bon d'intervention,

#### 9-5. Fin d'une intervention

La fin d'une intervention est actée lorsque sur le dernier bon d'intervention émis pour une affaire, il n'est pas mentionné la nécessité de ré intervenir.

#### ARTICLE 10- Règlement :

Le prix est payable en totalité et en un seul versement dans un délai de 30 (trente) jours fin de mois à compter de l'établissement de la facture sauf conditions de règlement particulières accordées par écrit.

Ce délai sera mentionné sur la facture qui sera remise au Client par **Réparation Système Electronique**.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit, après mise en demeure, l'application d'un intérêt égal au taux légal en vigueur majoré de 10 (dix) points. Toute nouvelle demande du client sera refusée tant que les factures impayées ne seront pas honorées. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce).

#### ARTICLE 11 – Propriété intellectuelle :

**Réparation Système Electronique** reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés même à la demande du Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites œuvres sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de **Réparation Système Electronique** qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Sauf accord contraire des parties, le Client autorise **Réparation Système Electronique** à faire état et usage à des fins de communication, de ses marques, logos et autres titres de propriété industrielle et intellectuelle ainsi que des éléments permettant d'identifier nommément le Client.

#### ARTICLE 12 – Lieu de juridiction :

De convention expresse, tout litige susceptible de s'élever entre les parties relatif à la naissance, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales de vente, sera de la compétence

exclusive des tribunaux de Rennes, nonobstant toute clause contraire pouvant figurer sur tout document émanant du client

#### ARTICLE 13 – Acceptation du client et diffusion :

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client

lorsqu'il accepte un devis, il déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales

d'achat, qui seront inopposables aux présentes conditions générales de ventes, même s'il en a pas eu connaissance. Ces dernières sont jointes aux devis et Factures de la société **Réparation Système Electronique**, et sont consultables à la demande du client, en contactant le siège social **Réparation Système Electronique** figurant sur chaque document

émis par **Réparation Système Electronique**, et également sur le site internet **Réparation Système Electronique** www.Reparation-Systeme-Electronique.fr.